

WEBINAR AODV²³¹

**Fasi del rapporto di lavoro,
sistemi anticorruzione e garanzie *privacy***

Testimonianza Aziendale

Francesca Stacchiotti - HR Director INWIT

Giovedì, 6 maggio 2021

CHI SIAMO

INWIT S.p.A. è il più grande operatore del settore infrastrutture wireless in Italia, che realizza e gestisce impianti tecnologici e strutture civili (come torri, tralicci e pali) che ospitano gli apparati di trasmissione radio, principalmente a servizio degli operatori delle telecomunicazioni.



22k+

48% market share

Urban 43% of towers; Rural 57%
One tower every 3km



41k tenants

32.2k anchors, 8.8k other parties



1.1k

Own fiber backhaul links



4.3k

RU SC and DAS

Clienti & Tecnologie

TORRI
INWIT

INWIT

vodafone Towers



~ 11k towers

~ 11k towers

GESTORI
PRINCIPALI

TIM

vodafone

OSPITALITÀ
MULTI
OPERATORI

WINDTRE

iliad FASTWEB

open fiber

eofo

linkem

5G



+22.000
Macro siti



LA PROSPETTIVA DELL'AZIENDA

«Il problema dell'economia di mercato libera è che richiede così tante guardie per farla funzionare» Neal Ascherson (1932 - vivente)



La presenza di un processo efficace di **analisi, gestione e monitoraggio dei rischi aziendali** è talvolta il **discrimine fra il successo e l'insuccesso di un'impresa**

I «PROCESSI SENSIBILI» IN AMBITO HUMAN RESOURCES



Selezione e
assunzione

Gestione e
amministrazione

Formazione

Performance
management e
incentivazione

Conclusione
del rapporto di
lavoro

JOB



PRINCIPALI RISCHI

Trattamento dei dati personali
Corruzione
Conflitto di Interessi

MAPPATURA DEI PROCESSI HR - PRINCIPALI SCENARI DI RISCHIO

	Privacy & Data Protection	Responsabilità 231 e Anticorruzione	Conflitto di Interessi
Selezione e assunzione	<ul style="list-style-type: none"> trattamento di dati personali e/o trasmissione a terzi fornitori da inserimento CV su portale dedicato acquisizione del casellario giudiziale 	<ul style="list-style-type: none"> assunzione di un soggetto in cambio della promessa di utilità/utilità da terze parti o da un pubblico ufficiale 	<ul style="list-style-type: none"> rapporti con terze parti e/o pubblici ufficiali (conflitto potenziale o attuale)
Gestione e amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> trattamento, anche massivo, di dati personali e/o trasmissione a terzi fornitori trattamento dati sanitari ai fini della prevenzione del contagio da Covid-19 		<ul style="list-style-type: none"> rapporti con terze parti e/o pubblici ufficiali (conflitto potenziale o attuale)
Formazione	<ul style="list-style-type: none"> trattamento dati personali e/o trasmissione a terzi fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> indebita percezione di erogazioni pubbliche/destinazione diversa da scopo previsto (formazione finanziata) assegnazione fraudolenta di gara a fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> rapporti con terze parti e/o pubblici ufficiali (conflitto potenziale o attuale)
Performance management e incentivazione		<ul style="list-style-type: none"> incentivazione di un soggetto in cambio della promessa di utilità/utilità da parte di un pubblico ufficiale 	
Conclusione del rapporto di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> conservazione dati personali 		



ATTIVITA' DI MITIGAZIONE «TRASVERSALI»

ENTERPRISE RISK MANAGEMENT

Valutazione dei rischi in ottica integrata
Individuazione specifici action plan
Monitoraggio Top Risk

COMITATO RISK & COMPLIANCE

SISTEMA DISCIPLINARE

Specifiche sanzioni in caso di inosservanza di procedure interne e normative vigenti

WHISTLEBLOWING

Nuova procedura e istituzione portale dedicato

FORMAZIONE

Piano di formazione che coinvolge 100% dipendenti



ATTIVITA' DI MITIGAZIONE «SPECIFICHE»

Selezione e assunzione

- ✓ Questionario **Due Diligence** dei candidati volto ad intercettare potenziali conflitti d'interesse
- ✓ **Analisi reputazionale** dei candidati per specifiche posizioni
- ✓ **Informativa** sul trattamento dei dati personali (inserimento CV, assunzione, etc.)

Gestione e amministrazione

- ✓ **Monitoraggio** situazioni di conflitto d'interesse potenziale segnalate
- ✓ **Clausole contrattuali** ad hoc sulla protezione dei dati personali nei confronti di terzi soggetti che trattano o hanno accesso ai dati del personale INWIT

Formazione

- ✓ **Flussi informativi** periodici all'OdV su progetti formativi finanziati e rendicontazioni
- ✓ Attività di monitoraggio e **assurance** delle funzioni di controllo di II e III livello

Performance management e incentivazione

- ✓ **Segregazione** dei ruoli e implementazione di un processo strutturato e **tracciabile**
- ✓ **Flussi informativi** periodici all'OdV sui criteri e i meccanismi di assegnazione dell'incentivazione

Conclusione del rapporto di lavoro

- ✓ Adozione di una **procedura** che disciplina i limiti temporali della conservazione della documentazione

L'IMPORTANZA DEL COMMITMENT E DELLA COMUNICAZIONE

Non c'è attività di impresa senza rischio, esistono tuttavia dei fattori critici di successo in particolare per la mitigazione dei rischi di non conformità

Affinché il sistema di gestione aziendale sia efficace sono necessari la **partecipazione** e il **coinvolgimento** di tutto il personale ad ogni livello, ciascuno in funzione del proprio ruolo.

Occorre pertanto predisporre specifici **piani e canali di comunicazione**:



interni all'organizzazione (per generare consapevolezza, conoscenza, comprensione e impegno di tutti i dipendenti nell'applicazione della normativa)



verso soggetti esterni (e.g. fornitori, partner, collaboratori esterni, etc.)





Il rispetto della legalità e della correttezza negli affari è un elemento indispensabile per il successo dell'attività di impresa.



Il diffondersi dell'etica e dell'integrità come fattore competitivo: l'evoluzione dell'atteggiamento di clienti e investitori ha portato le aziende a porre attenzione ai valori e alla sostenibilità nel medio-lungo termine.



E' necessario promuovere una cultura di impresa improntata a principi di onestà, correttezza e rispetto delle norme anche al fine di generare valore in una prospettiva di lungo periodo.